

SOMMARTIDER

Under veckorna 28 och 30-33 är kundtjänst endast öppen för telefonsamtal på vardagar mellan 09.30-12.30.

Vi tar INTE emot spontana besök dessa veckor. Boka tid med den du vill träffa via telefon eller mail.

Vecka 29 är kundtjänst helt stängd.

Akuta fel under denna vecka anmäler du till Securitas på tel 010-4705252. Övriga fel hänvisar vi till Mina sidor.

Kontoret är obemannat periodvis under hela semesterperioden.

Vill du träffa oss—boka tid!

MINA SIDOR | www.goingehem.se
Dygnet runt

MAIL | info@goingehem.se
Dygnet runt

KUNDTJÄNST
044-775 25 00

AKUTA FEL & STÖRNINGAR
JOUR | 010-470 52 52

Gäller utanför telefon-
och besökstider.

Behöver du matavfallspåsar?

Har du ett miljöhus i området ligger det extra påsar där annars ringer du bara till vår kundtjänst och säger till så lägger vi påsarna utanför din dörr.

Vet du om att när du själv lägger in dina fel via mina sidor går din felanmälan direkt till reparatören i stället för omvägen via kundtjänst! Bra eller hur?

Har du problem med småkryp? Det finns hjälp om du störs av dem!
Får du problem med till exempel myror, getingar, möss, råttor eller andra skadedjur ringer du till Anticimex för kostnadsfri hjälp.
Telefonnummer 0752-451 000.

På grund av lägre bemanning av personal under semesterperioden tar det lite längre tid innan vi svarar i telefonen och innan du får hjälp med din felanmälan.

Tack för att du har tålamod med oss!

Tack

Stort tack till dig som kom till utekontoren i byarna.

Alltid trevlig att träffa er hyresgäster!



Ha en härlig sommar!



Bo tryggt – Skaffa hemförsäkring

För att säkerställa din egen trygghet är det viktigt att teckna en hemförsäkring. Livet är fullt av överraskningar, och om olyckan skulle vara framme - som exempelvis brand eller vattenläckage - kan en hemförsäkring vara ovärderlig. Kom ihåg att Göinge hem inte ersätter eventuella skador på din egendom som kan uppstå vid brand eller andra skador i din lägenhet. Om du är ansvarig för skadan kan du även bli ansvarig för att betala för reparationer både i din lägenhet och/eller i fastigheten. Det kan bli en riktigt kostsam historia för dig - så skaffa hemförsäkring!

Vi värdesätter att du betalar hyran i tid varje månad.

Vi vill påminna om att hyresbetalningen ska vara oss tillhanda senast den sista vardagen i varje månad. Vi förstår dock att det ibland kan uppstå oförutsedda omständigheter som kan påverka din förmåga att betala hyran i tid.

Om du skulle stöta på problem och inte kan betala hyran i tid ber vi dig att kontakta oss direkt. Vi är medvetna om att det kan finnas situationer där det räcker med att skjuta upp betalningen några dagar eller vid mer allvarliga ekonomiska utmaningar finns det möjlighet att diskutera och komma överens om en avbetalningsplan på din hyra.

*Tillsammans kan vi hitta en lösning
som fungerar för oss båda!*

Betala hyran enkelt och miljövänligt!

Välj mellan autogiro och e-faktura. Med autogiro dras hyran automatiskt från ditt konto varje månad, smidigt och bekymmersfritt. E-faktura skickas direkt till din internetbank, och du kan betala med ett par klick. Du minskar även ditt klimatavtryck om du väljer något av ovanstående alternativ. Bra tycker vi!

Kontakta kundtjänst om du vill veta mer om hur du väljer annat betalsätt än pappersfaktura

Nytt

Vi tar bort möjligheten att logga in på Mina sidor med lösenord.

För att öka säkerheten för våra hyresgäster/sökande tar vi bort möjligheten att logga in med lösenord. Istället har vi infört inloggning enbart med BankID. Genom att göra denna förändring kan vi säkerställa att endast du som kontoanvändare har åtkomst till ditt konto.

Har du inte BankID är du välkommen att ringa kundtjänst så hjälper vi dig med ditt ärende.

Fel på TV och bredband.

Om du upplever svårigheter med de kanaler som ingår i din hyra eller om din TV-box eller router inte fungerar som den ska, ringer du 020-202070 för att få teknisk support.

Har du har tecknat ett eget bredbandsabonnemang från Telia och stöter på problem kontakter du 020-240250 för support.

För kunder med bredbandsanslutning från en annan leverantör än Telia ber vi dig att kontakta deras kundtjänst för att få hjälp med bredbandsrelaterade frågor eller problem.

Öppen fiber

Du vet väl om att på www.bredbandswebben.se kan du se vilka leverantörer du kan köpa bredband och extra TV-kanaler från?

Har vi rätt mobilnummer och mailadress till dig?

För att kunna nå dig vid behov eller informera dig om vad som händer i ditt område, är det viktigt att vi har rätt kontaktuppgifter till dig. Logga in på "Mina sidor" eller kontakta vår kundtjänst för att uppdatera dina uppgifter. Vi skickar ofta SMS när det händer något i ditt område, t ex om vatten eller el ska stängas av, inbjudan till gårdsmöte eller annan information som snabbt behöver komma ut till dig som hyresgäst.

Vad händer hos oss? Kul statistik!

När det kommer till siffror, brukar vi oftast prata om pengar. Men här är några andra intressanta siffror från 2022.

- * Vår växel fick in 9 000 samtal!
- * Vi fick in 6 300 felanmälningar. Av dessa felanmälningar kom 750 in via "Mina sidor".
- * Vi välkomnade 305 nya hyresgäster till våra bostäder.
- * Och 308 hyresgäster flyttade ut.
- * Hela 600 besiktningar genomfördes.

