

Ví önskar dig
God Jul
&
Gott Nytt År!

KUNDTJÄNST

TEL | 044-775 25 00

MAIL | info@goingehem.se



MINA SIDOR

www.goingehem.se

Dygnet runt



AKUTA FEL & STÖRNINGAR

JOUR | 010-470 52 52

Gäller utanför telefon-
och besökstider.

Öppettider i jul & nyår!



Vi har stängt alla röda dagar och helgdagar. Vi har även stängt den 27, 28 och 29:e december. Övriga dagar har vi ordinarie öppettider.

Har du akuta felanmälningar eller behöver kontakta Trygghetsjouren under dessa dagar ringer du till Securitas 010-470 52 52 så hjälper de dig. Är det inte en akut felanmälan ber vi dig vänta att anmäla felet tills efter helgerna eller anmäl på Mina sidor, där är det öppet dygnet runt!

Grovsopor

Köpt nytt köksbord? Eller har du något annat som inte ryms i de vanliga hushållssoporna kan du lämna det som grovsopor.

Först och främst försök sälja! Går inte det kan du få det hämtat som grovsopor av ÖGRAB. Ring 044-790 59 90 och bestäm när och var du ska ställa dina grovsopor.

Du får sätta ut dina grovsopor tidigast dagen innan hämtningsdag. Under tiden förvarar du dina grovsopor i din lägenhet. Du får inte sätta möblerna i källare, vind eller trapphus då detta är en stor brandfara.



Ändring i regler vid intern omflyttning.



Från och med den 1 januari 2024 har vi nya regler när du flyttar inom Göingehem.

Vid intern omflyttning är det alltid tre månaders uppsägning. Tidigare kortade vi uppsägningstiden om du flyttade till en dyrare lägenhet, denna regel tas bort. Har du bott hos i samma lägenhet i mer än 5 år kan uppsägningstiden kortas ned vid intern omflyttning. Flyttar du från oss är det som vanligt 3 månaders uppsägning. Är det ett dödsfall är det en månads uppsägning.

Hur mysigt är det inte med tända ljus?

Men det betyder också att risken för brand ökar.



Därför är det viktigt att du har en fungerande brandvarnare i din lägenhet. Har du inte testat den nyligen så gör det direkt! Du testar genom att trycka på och hålla inne den lilla knappen på brandvarnaren ett par sekunder. Hörs det ett pip fungerar den, hörs det inget behöver du byta batteri. Fungerar den ändå inte hör av dig till vår kundtjänst. Samma gäller om du inte har någon brandvarnare alls.

En fungerande brandvarnare kan rädda liv!



Nu kan du bara logga in med BankID på Mina sidor!

Slipp oroa dig för lösenord! Nu får du snabb och säker åtkomst med BankID.

För din säkerhet är inloggning med BankID det enda sättet att logga in på Mina Sidor - du vet att det bara är du som har åtkomst till ditt konto.

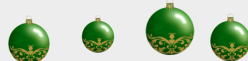
Har du inte BankID är du välkommen att kontakta kundtjänst så hjälper vi dig med ditt ärende!



Behöver du matavfallspåsar?

Har du ett miljöhus i området ligger det extra påsar där annars ringer du bara till vår kundtjänst och säger till så lägger vi påsarna utanför din dörr.

Snö och halka!



När snö eller halka kommer ställer du dig kanske frågan om hur snöberedskapen fungerar och hur detta påverkar och prioriteras i ditt bostadsområde.

Prio ett är alltid att utryckningsfordon kan ta sig fram därefter står säkerhet och framkomlighet i fokus. På våra parkeringar och andra större ytor körs det med stora maskiner, ibland är denna tjänst inhyrd av lokala entreprenörer. Står du med din bil på en parkering plogar vi runt om. Det kan då uppstå en snövall runt din bil, denna vall får du själv ta bort för att komma fram. På mindre gångar fram till entréer kör vi med små traktorer och på ställen där vi inte kommer fram med maskiner handskottar vi. Plogning med maskiner och handskottning pågår parallellt. Snöar det mycket avvaktar vi tills det snöat färdigt. När vi sitter i maskinerna så är det svårt att ha uppsikt åt alla håll så för vår och din egen säkerhet håll dig på avstånd från maskinerna.

När det gäller ishalka så försöker vi grusa i förebyggande syfte men även grusa när det kommer mer halka.

Bor du i marklägenhet ska du själv sköta halkbekämpning och snöskottning i anslutning till din lägenhet, till exempel vid din ingång och trappa.

Wiernougat – enkelt julgodis

100 g mandel hyvlat

150 g mörk choklad

250 g nougat



Gör så här:

Rosta mandeln i en torr stekpanna på medelvärme. Vänd ofta så att inte mandeln bränns.

Smält i vattenbad, dela nougaten i mindre bitar och smält den i chokladen

Klä en form på cirka 15×20 cm med bakplåtspapper. Blanda mandeln med den smälta choklad/nougatblandningen och fyll formen.

Låt stelna helt i kylan innan du skär upp den. Förvara i kylan i en tät burk.



Värmen i din lägenhet

Många ringer in till oss och säger att elementen i lägenheten är kalla. Ett kallt element behöver inte betyda att något är fel. När värmen uppnått 21 grader i lägenheten stängs elementet av. Det är helt normalt. Går det under 21 grader startar det igen.

Tänk på att du alltid mäter temperaturen mitt i rummet, ca 1 meter över golvet och 1 meter från yttervägg. Det är alltså inte ovanligt att det är lägre temperatur i fönsterkarmen eller vid golvet.

Visar termometern 20 grader eller kallare kan du kolla följande:

- Har du möblerat för tätt framför elementet så att t ex soffan eller sängen hindrar värmen från att sprida sig i rummet?
- Har du hängt gardiner för termostaten som gör att den känner av en högre temperatur än det är i rummet och därför slår av värmen för tidigt?
- Är elementet kallt nedtill men varmt upptill? Det är helt i sin ordning. Det varma vattnet strömmar in upptill, ger ifrån sig värme och strömmar ut nedtill för att åter värmas upp.
- Är elementet varmare nedtill och kallare upptill? Då kan det vara luft i elementet som hindrar det varma vattnet från att cirkulera. Felanmäl då via Mina sidor eller kundtjänst.