

JUL & NYÅR

Vi håller julstängt från och med den 23 december och öppnar igen den 2 januari.

Under denna perioden är jouren tillgänglig för akuta felanmälningar, övriga ärenden görs via Mina sidor.

*Vi önskar dig
God Jul & Gott Nytt År!*

AKUTA FEL & STÖRNINGAR

JOUR | 010-470 52 52

Gäller utanför telefon-
och besökstider.

Nu flyttar vi!

Från och med den 2 december hittar ni oss i det nya kommunhuset i Broby. I samband med flytten ändras också våra telefontider och hur vi tar emot besök.

TELEFONTIDER | 044-775 25 00

Måndag-Fredag: 09:30-12:30

Tisdag: 09:30-12:30 & 13:00-16:30

BESÖK | STORGATAN 4, BROBY

Om du vill besöka oss vill vi att du hör av dig i förväg och bokar tid. Då får du träffa den person som bäst kan hjälpa dig med ditt ärende och vi får möjlighet att förbereda oss inför mötet för att ge dig bäst svar på dina frågor.

Boka ditt besök via telefon eller genom att maila till info@goingehem.se

Varmt välkommen att höra av dig!



TÄNDA LJUS ÄR MYSIGT – MEN GLÖM INTE ATT SLÄCKA DEM NÄR DU GÅR!

Se också till att din brandvarnare fungerar, det kan rädda liv. Testa den genom att hålla inne knappen; om du hör ett pip är allt som det ska. Om inget ljud hörs, byt batteri. Fungerar den ändå inte, eller om du saknar brandvarnare, kontakta kundtjänst.

KALLA ELEMENT?

Vi får en del samtal om att elementen i lägenheten är kalla. Ett kallt element behöver inte betyda att något är fel. När värmen uppnått 21 grader i lägenheten stängs elementet av. Det är helt normalt. Går det under 21 grader startar det igen.

Tänk på att du alltid mäter temperaturen mitt i rummet, ca 1 meter över golvet och 1 meter från yttervägg. Det är alltså inte ovanligt att det är lägre temperatur i fönsterkarmen eller vid golvet.

Visar termometern 20 grader eller kallare kan du kolla följande:

- Har du möblerat för tätt framför elementet så att t ex soffan eller sängen hindrar värmen från att sprida sig i rummet?
- Har du hängt gardiner för termostaten som gör att den känner av en högre temperatur än det är i rummet och därför slår av värmen för tidigt?
- **Kallt nedtill, varmt upptill:** Det är normalt. Vattnet går in upptill, avger värme och går sedan ut nedtill för att värmas upp igen.
- **Varma nedtill, kalla upptill:** Kan tyda på luft i elementet som hindrar vattnet från att cirkulera. Felanmäl då via Mina sidor.



SNÖ OCH HALKA

När vintern kommer med snö och halka undrar du kanske hur vi hanterar snöröjningen och vilka prioriteringar som gäller för ditt bostadsområde.

Vår högsta prioritet är att utryckningsfordon alltid ska kunna ta sig fram. Därefter fokuserar vi på säkerhet och framkomlighet för dig som boende. Vi börjar med att röja snö vid entréer och gångvägar mellan byggnader. Därefter ser vi till att hålla nedgångar till källare och garage fria från snö.

Vid risk för halka grusar vi i förebyggande syfte.

Läs mer om vår snöröjning genom att scanna QR-koden. →



HYRESHÖJNING 2025

Från och med 2025 kommer hyrorna att justeras med en genomsnittlig höjning på 4,55 %. Eftersom hyrorna sätts genom systematisk hyressättning, kan höjningen variera beroende på lägenhetens unika förutsättningar. Det innebär att alla hyresgäster inte får samma procentuella höjning, utan den angivna procentsatsen är ett genomsnitt för alla hyror.

Höjningen är en del av ett tvåårigt avtal, där detta är det andra året av avtalet som tecknades 2023.

Funderingar? Kontakta kundtjänst!

1974

Bostads AB Klockaren bildas genom sammanslagning av Klockaren (Knislinge, Hanaskog) och de två bostadstiftelserna Granen (Sibbhult) och Rektangeln (Glimåkra).

1986

Beslut togs om att bygga lägenheter i Knislinge, Sibbhult, Glimåkra, Immeln, Hanaskog. Dessa färdigställdes 1989-1993

1988

Den 1 februari är alla lägenheter i bolaget uthyrda för första gången sedan bolaget grundades för 14 år sedan.

1999

Den 1 mars står 163 lägenheter tomma – det högsta antalet outhyrda i bolagets historia.

2003

Utbyggnaden av internetuppkoppling via kabel-TV-nätet till samtliga lägenheter inleds, arbetet slutförs ungefär ett år senare.

2004

Klockaren och Brobybyggen slås samman till ett gemensamt bolag, vilket gör att kommunen nu har 1 kommunalt bostadsföretag

2013

Arbetet med att installera internet via fiber inleds, vilket möjliggör stabil och snabb internetuppkoppling för alla lägenheter. Hösten 2014 är utbyggnaden färdig, och hela beståndet är anslutet till fibernätet.

50

2015

Styrelsen beslutar att bolaget ska byta namn till Göinge hem, en ny logotyp tas fram.

2014

Bolagets första nybyggnation på drygt 20 år, Valnöten i Knislinge, blir inflyttningsklart.



Ett energisparprojekt (EPC) genomförs och färdigställs hösten 2015. Investeringen har sänkt energiförbrukningen med cirka 25%.

2020

Kommunens högsta bostadshus, ett 6-våningshus, står klart för inflyttning. Efter en namntävling får huset namnet Sigfrids Höjd



2024-2025

Bolagets största nyproduktion hittills, Broby station, byggs helt i trä vilket gör husen både miljövänliga och hållbara.

2025

Arbetet fortsätter....



Vi fyller 50!
1974-2024

