På Tapeten

Informationsblad till Göingehems hyresgäster

Nr 3 2022

TELEFONTIDER | 044-775 25 00
Måndag - Fredag: 09:30 - 12:30
Tisdag: 09:30 - 18:00
Lunchstängt mellan 12:30 - 13:00

BESÖK | Torggatan 3, Sibbhult
Tisdagar: 09:30 – 18:00
Lunchstängt mellan 12:30 - 13:00

MINA SIDOR | www.goingehem.se
Dygnet runt

MAIL | info@goingehem.se
Dygnet runt

AKUTA FEL & STÖRNINGAR

JOUR | 010-470 52 52

Gäller utanför telefon- och besökstider.

Är du osäker på hur du ska sortera ditt skräp?

Ta hjälp av ÖGRABs sorteringsguide på deras hemsida. Superenkel att använda.

Slut på påsar till ditt matavfall?

Ring vår kundtjänst!

Det svänger!

Nu när sommaren har övergått i höst så kan det kännas ruggigt inomhus. Värmen i din lägenhet styrs automatiskt av givare som mäter temperaturen utomhus. När temperaturen utomhus skiftar snabbt från varmt till kallt så har systemet svårt att hänga med i svängarna. Detta är anledningen till att temperaturen i din lägenhet kan variera en del så här års. Ett kallt element behöver inte betyda att något är fel - våra värmesystem är helt automatiska och alltid igång.

För att värmen skall spridas i hela lägenheten så rekommenderar vi dig att ta bort möbler och tunga gardiner framför elementen. Det hindrar värmen från att komma ut i rummen och ”lurar” termostaten att stänga av eller minska värmetillförseln. Vädra gärna - men en kort stund med tvärdrag.

Läs gärna mer på vår hemsida under Hyresgäst / Din lägenhet / Värme eller titta på filmen under Gör det själv - Filmer /Bra luft och värme.

Är det du eller vi?

En del enklare saker ska du som hyresgäst göra själv. Du ska tex själv byta lysrör i badrum och kök. Är det fel på armaturen lagar vi det. Batteri i brandvarnaren ska du också byta men är brandvarnaren sönder byter vi ut den. Hålla rent och rensa vattenlås och golvbrunn gör du, är det riktigt stopp tar vi hand om det.

Vissa saker kan du säkert redan men behöver du friska upp minnet lite har vi filmer på vår hemsida där du kan se hur du gör. Du hittar filmerna under hyresgäst/din lägenhet/vårda och fixa.

Nu är det snart dags för årstiden med snö och halka.

Vi förbereder oss genom att ha grus och maskiner redo. Det du kan göra för att underlätta för oss är att plocka undan din cykel och andra saker som står på gångar och vid entrén till trapphuset. Läs gärna mer om vår snöröjning och hur vi prioriterar på www.goingehem.se/artikel/snorojning.

Har du hjälp med ärenden hos oss? För din säkerhet är det bara du som står på kontraktet som kan sköta dina ärenden hos oss. Har du någon annan som hjälper dig ibland? Genom att skicka in en fullmakt till oss kan du registrera en familjemedlem, en kompis eller en annan bekant som kan hjälpa dig med ärenden hos oss. Du kan ladda ner blanketten från vår hemsida

Nu hjälps vi åt att spara energi och el!

Här är några tips på hur du kan göra för att spara på el. Tipsen är hämtade från www.sverigesallmannytta.se. In och läs fler tips på hur du sparar el.

Handdiska inte under rinnande vatten.
Om du diskar i en kvart under rinnande varmvatten går det åt 75 liter. Använd i stället balja eller diskpropp.

Anpassa kastrullens storlek till plattan.
Buckliga och repiga kastruller drar mer energi. Använd kastruller och stekpannor med plan botten som passar till plattans storlek.

Ställ in rätt temperatur i kyl och frys.
I kylen rekommenderas +5 grader och i frysen -18 grader. Använd en termometer om du är osäker på hur många grader det är i din kyl/frys.

Frosta av frysen med jämna mellanrum.
Frosta av frysen med jämna mellanrum, speciellt om det är is i den. Det är också bra att dammsuga baksidan på kylen och frysen. Det minskar både energiåtgången och brandrisken.

Säg till oss om droppande kranar och rinnande toalettstolar.
En droppande kran eller en rinnande toalettstol kan på en dag dra lika mycket energi och vatten som en dusch till ingen nytta.

Byt till lågenergilampor eller ledbelysning – och släck alltid när du går ut ur rummet.
Tipset om att släcka lyset gäller förstås i alla rum. Många tror att det går åt mer energi för att tända lamporna än att använda dem. Det stämmer inte!

Tvätta med full maskin.
Det går åt nästan lika mycket energi för att tvätta en tröja som att tvätta en full maskin.

Ta ansvar för trapphuset
Tänd inte trapphusbelysningen om det inte behövs. Släck om lampor står tända i onödan. Om porten eller fönstren i trapphusen är öppna, stäng dem.

Har du autogiro?

Får du dina pengar mitt i månaden? Vill du att vi drar din hyra via autogiro senast den 23:e i månaden i stället? Ring vår kundtjänst och prata med Ingrid så hjälper hon dig. Ingrid kan även hjälpa dig om du vill att vi drar din hyra via autogiro eller om du vill få din hyresfaktura direkt till din internetbank som e-faktura. Väljer du att ha autogiro eller e-faktura så hjälper du oss att spara på miljön!

Håll dörrar till trapphus och källare stängda!

Nu på höst och vinter är det viktigt att dörrarna är stängda så att inte möss, råttor, andra skadedjur samt obehöriga personer kommer in i huset. Det är också viktigt att dörrarna är stängda så att inte källare och trapphus kyls ned av utomhusluften

Funkar belysningen i ditt område?

Nu när det börjar bli mörkt morgon och kväll är det viktigt att all vår belysning fungerar som den ska. Ser du en lampa som inte lyser,i bostadsområdet? Hör av dig till vår kundtjänst så fixar vi det.

Vi vill att du ska känna dig
trygg och säker i ditt område!

Viktig information via SMS

Vi skickar ofta ut information till er hyresgäster via SMS. Det är ett enkelt sätt för oss att snabbt nå ut med viktig information som kan vara av betydelse för er. Till exempel vid inbjudan till gårdsmöte men även vid akuta vattenavstängningar, värmebortfall på grund av reparation och liknande. Tänk därför på att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade i våra register.

Byter du ut glödlamporna av äldre modell på en sjuarmad elljusstake till LED-lampor kan du sänka dina elkostnader från 68 kronor till 7 kronor om du har ljusstaken tänd dygnet runt från första advent till tjugondag Knut. Dessutom håller LED-lamporna i cirka 10 jular utan du behöver byta.

Bra, eller hur?

Jo vi tänker ha julbelysningen tänd i år också!

Vi har funderat fram och tillbaka och kommit fram till att vi har all julbelysning tänd som vanligt i år. Alla våra ljusslingor har LED-lampor och de drar väldigt lite el och då tycker vi att glädjen att få ha julbelysningen tänd överväger kostnaden för dem.

Vi tänder dem som vanligt till första advent.